



## POLITIKA KVALITETA

Misija Pontera Pharma Solutions doo je unapredjenje zdravlja kroz kontinuiranu dostupnost kvalitetnih farmaceutskih proizvoda na teritoriji Crne Gore.

Naša vizija je da budemo prvi izbor partnera prepoznat po kvalitetnoj i sveobuhvatnoj usluzi.

U želji da se neprestano razvijamo i unapređujemo kvalitet naših usluga, da razumijemo i ispunimo potrebe i očekivanja naših kupaca i svih zainteresovanih strana, kao i da postanemo partner od povjerenja, opredijelili smo se za uspostavljanje efektivnog i efikasnog sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa standardom ISO 9001:2015.

Pontera Pharma Solutions doo ima za ciljeve da:

- osigura kvalitet usluga svojim korisnicima na domaćem tržištu obezbjeđenjem i dostupnošću širokog asortimana proizvoda po konkurentskim cijenama kroz brze i redovne isporuke, tačno i pouzdano, oslanjanjem na kompetentnost i profesionalnost zaposlenih, stvarajući dodatnu vrijednost korisnicima, zaposlenima, zainteresovanim stranama i društvu;
- obezbijedi i trajno održava značajnu poziciju među organizacijama u Crnoj Gori;
- pokriva kompletno domaće tržište;
- stalno povećava tržište na kome pruža svoje usluge uspostavljanjem saradnje sa poslovnim partnerima i svim zainteresovanim stranama.
- je posvećena zadovoljavanju svih primenljivih zahtjeva standarda ISO 9001:2015

Cilj ćemo ostvariti sprovođenjem i stalnim poboljšanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtjevima standarda ISO 9001:2015 što obuhvata:

- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljenju korisnika i sprovođenje mjera za povećanje zadovoljenja korisnika;
- afirmisanje liderstva kao jednog od principa rukovođenja;
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrijednovanju aktivnosti u procesima realizacije usluga;
- menadžment procesima i resursima za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom
- poboljšavanje kvaliteta pruženih usluga;
- odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka sa stanovišta rizika;
- razvijanje partnerskih odnosa sa kupcima i dobavljačima;
- stalnu modernizaciju opreme i obuke zaposlenih;
- svi zaposleni su svjesni svoje uloge i uticaja, ovlašćenja i odgovornosti

U Podgorici  
01.11.2021.

Izvršni direktor  
Lazar Komnenić

